

Podmínky pro poskytování prodloužené záruky

1. SOPREMA CZ s.r.o. poskytuje nad rámec zákonné záruky to je 1. rok, resp. odpovědnosti za vady, prodlouženou záruku na plnění hydroizolační funkce, hydroizolačního povlaku VINITEX MP, VINITEX MAT a Flagon EP/PR za podmínek viz bod. 3.

2. Prodloužená záruka je poskytována v délce:

- pro PVC-P fólie řady VINITEX MP a VINITEX MAT v tloušťce 1,5mm, 1,8mm a 2,0mm až 10 let od koupě výrobku
- pro TPO fólie Flagon EP/PR v tloušťce 1,5mm až 10 let od koupě výrobku
- pro TPO folie Flagon EP/PR v tloušťce 1,8mm a 2,0mm až 10+5 let od koupě výrobku
- Pro vybrané systémové skladby je možné prodloužit záruku na 10+5+5 let viz. SOPREMIUM.

3. Podmínkou pro uznání nároku závazků, plynoucích z prodloužené záruky je:

- písemné uplatnění reklamace v průběhu trvání prodloužené záruky
- doložení kupní smlouvy, faktury nebo jiného dokladu, prokazujícího nákup reklamovaného materiálu od SOPREMA CZ s.r.o. nebo jejích partnerů.
- Doložení data aplikace, respektive přejímky dokončení hydroizolačního povlaku, např. kopií Stavebního deníku, předávacím protokolem atp.
- instalace střešního hydroizolačního povlaku v souladu s TPO, PVC montážním návodem společnosti SOPREMA, platným v době realizace. Soulad musí být potvrzen na základě fyzické prohlídky díla pověřeným pracovníkem SOPREMA v rámci reklamačního řízení
- podmínkou plnění záručních závazků je celistvost reklamovaného hydroizolačního povlaku pouze z vybraných výrobků řady SOPREMA za současného použití doporučených doplňkových prvků.
- společnost porvádějící realizaci musí být proškolená a disponovat platným certifikátem vydaným technickým oddělením Soprema CZ s.r.o.
- vyplněný a potvrzený záruční list s prodlouženou zárukou od technického oddělení SOPREMA

4. Není-li některá z výše uvedených podmínek splněna, SOPREMA CZ s.r.o. si vyhrazuje právo odmítnout plnění závazků vyplývajících z prodloužené záruky.

5. Uvedené podmínky poskytování prodloužených záruk nabývají platnosti dnem 3.9.2021. Uvedením novějších verzí poskytování prodloužených záruk pozbývají všechny předchozí verze platnost.

V Praze, dne 28.2. 2023

SOPREMA CZ s.r.o.