



## **Všeobecné obchodní podmínky dále jen VOP**

dle Občanského zákoníku ČR, zák. č. 89/2012 Sb.,

### **SOPREMA CZ s.r.o.**

IČ: 24700835, DIČ: CZ247008353

se sídlem: Prusíkova 2577/16, 155 00 Praha 5

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v odd. C, vl. 167175,

e-mail: [objednavky@soprema-sro.cz](mailto:objednavky@soprema-sro.cz)

tel. 774 688 890, 605 227 210

zastoupená a jednatel: pan Marco Marton, prokurista společnosti

### **dále jen „prodávající“**

a kupujícím definovaným ve Smlouvě

**dále jen „Kupující“**, kterou Kupující objednává zboží/službu, která je předmětem koupě na základě kupní smlouvy (dále jen „Předmět koupě“). Prodávající a Kupující jsou dále také společně označováni jako „Smluvní strany“.

### **Preambule**

Shora uvedené smluvní strany se dohodly na níže uvedených smluvních podmínkách, podle kterých se prodávající zavazuje dodávat kupujícímu zboží, především zboží ze svého sortimentu a po zaplacení kupní ceny převádět na něho vlastnické právo ke zboží.

Kupující se zavazuje zboží a případné služby spojené s dodávkou zboží převzít a zaplatit. Tyto Všeobecné obchodní podmínky garantují dodržování níže uvedených podmínek dlouhodobou obchodní spoluprací smluvních stran.

### **I.**

#### **Předmět VOP**

1. Předmětem těchto VOP jsou dodávky zboží, které jsou určeny co do druhu, množství, termínu dodání, místa dodání a ceny. V souladu s těmito VOP budou přesně specifikovány v dílčích objednávkách kupujícího a v listu obchodních podmínek, dále také „LOP“.
2. Služby poskytnuté prodávajícím v souvislosti s dodávkou zboží, resp. jejich ceny, budou prodávajícím účtovány kupujícímu ve výši stanovené mezi nimi dohodou či ve výši obvyklé, a to společně s cenami dodaného zboží.

## II.

### Dodací podmínky

1. Kupující objednává požadované množství a sortimentní skladbu zboží písemnou objednávkou doručenou prodávajícímu. Objedávka musí být doručena poštou (doporučená poštovní zásilka), nebo elektronickou poštou na výše uvedenou e-mailovou adresu. Objedávka musí obsahovat datum objednávky, datum plánované dodávky zboží, položkový rozpis objednávaného zboží, vč. katalogového čísla, pokud je toto známé, počet kusů objednávaných položek, místo dodání - plnění, požadavek dopravy a podpis oprávněné osoby. Místem pro doručení objednávky je sídlo prodávajícího, pokud není stanoveno jinak. Poplatky přepravy se řídí viz. bod 6. nebo podle domluvy.  
Každou objednávku kupujícího prodávající, pokud tuto akceptuje, bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dní potvrdí. Za potvrzení objednávky se považuje i dodání zboží kupujícímu.
2. Dopravu zboží, tj. jeho první závoz na místo určení, zabezpečuje vlastními nebo sjednanými dopravními prostředky na své náklady prodávající, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak a pouze pokud objednávka přesahuje hodnotu minimální částky pro „závoz zdarma“, viz. bod 7. Dílčí dodávky zboží, tedy dodání zboží obsaženého v jedné objednávce ve více termínech, jsou přípustné, pokud byly kupujícím požadovány a prodávajícím potvrzeny v akceptaci objednávky. Zvýšené náklady dopravy spojené s vícečetnými závozy zboží ve více termínech jdou k tíži kupujícího – prodávající hradí ze svého pouze první závoz zboží. Vykládka zboží je realizována na jednom místě zdarma, pokud je požadováno vyložení na dvou nebo více místech, pak je **každá další zastávka zpoplatněna částkou 2 500 Kč**. Proávající dodá na základě požadavku kupujícího doklady o dodaném zboží potřebné k převzetí a užívání zboží.
3. Kupující nabývá vlastnického práva ke zboží až okamžikem připsání celé kupní ceny na účet prodávajícího podle článku III. těchto VOP.
4. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží, příp. okamžikem jeho předání zboží dopravci či přepravci, který byl určen kupujícím.
5. Proávající při přepravě zboží vlastními prostředky ručí pouze a jedině za ucelené palety, pokud kupující požaduje jiný počet materiálu než na ucelené palety, pak za tento materiál nenese prodávající zodpovědnost při přepravě. Kupující si tento materiál může přepravit i vlastními prostředky.
6. Proávající nenese žádnou zodpovědnost za zpoždění dodání zboží způsobené vyšší mocí při dodání zboží externími dopravci.
7. Minimální cena materiálu bez fakturace dopravy při jednorázovém závozu ze skladu v ČR a pouze po ČR je:
  - **Od 4 ucelených palet bitumenových pásů**
  - **Od 2 ucelených palet syntetických membrán PVC, TPO**informace ohledně ucelených palet jednotlivého materiálu Vám poskytneme na [objednavky@soprema.cz](mailto:objednavky@soprema.cz)

### III.

#### Kupní cena, platební podmínky a roční bonus

1. Kupní cena zboží je stanovena dohodou smluvních stran uvedenou v listu obchodních podmínek, dále také „LOP“, příp. ceníkem prodávajícího.
2. Prodávající je oprávněn dohodnuté ceny aktualizovat s tím, že platnost nových cen počíná 7 dní po jejich oznámení kupujícímu a nový ceník se stává přílohou k těmto VOP jako její nedílná součást.
3. Cena dodaného zboží je splatná proti daňovému dokladu – faktuře, a to nejpozději poslední den její splatnosti. Prodávající vydává fakturu – daňový doklad, obvykle do 5 pracovních dní ode dne předání zboží kupujícímu. Převzetí zboží potvrdí kupující na dodacím listu.
4. Obecná splatnost faktury – daňového dokladu, je uvedena také v LOP. Splatnost cen jednotlivých dodávek může být rozdílná od obecné doby splatnosti a je stanovena dohodou prodávajícího a kupujícího. Takováto rozdílná doba splatnosti je pak prodávajícím vyznačena v akceptaci objednávky. Prodávající může požadovat i platbu předem až do výše 100% předpokládané ceny v budoucnu dodávaného zboží v případě, že ke dni doručení objednávky zboží je kupující v prodlení s plněním svých závazků vůči prodávajícímu, především finančních závazků (dlužné částky na vyúčtovaných cenách zboží, služeb apod.)
5. Všechna ujednání smluvních stran uvedená v LOP mají přednost před ujednáními obsaženými v těchto VOP.
6. Závazek kupujícího uhradit kupní cenu bezhotovostně prostřednictvím banky je splněn až připsáním celé kupní ceny na účet prodávajícího u jeho banky.
7. Prodávající si vyhrazuje možnost změnit potvrzené ceny, pokud bude zboží dodáváno v delší lhůtě, než je 14 dní od objednání, v tomto případě může kupující od smlouvy odstoupit bez finanční sankce nebo cenu akceptovat.
8. Roční bonusové schéma je součástí LOP. Do celkové získané bonusové částky je již započítáno DPH. Pro získání bonusu musí být bonusové schéma součástí LOP, a toto LOP musí být podepsáno a orazítkováno oběma smluvními stranami.

#### IV.

##### Vrácení zboží

1. Vrácení zboží musí být předem avizováno na email [objednavky@soprema-sro.cz](mailto:objednavky@soprema-sro.cz) a to minimálně 1 pracovní den.
2. Zboží musí být vráceno na paletě, zboží a jeho obal nesmí být poškozený. Ke zboží musí být přiložená veškerá dokumentace. Pokud bude zboží poškozené, nebo bude poškozený originální obal, zboží nebude přijato zpět na sklad.
3. Při zpětném přijetí nepoškozeného materiálu na sklad si vyhrazujeme účtovat manipulační poplatek 30% z ceny vráceného zboží.
4. PVC a TPO tabule a výrobky z nich nepřijímáme zpět na sklad.

#### V.

##### Reklamace, Záruka

1. Kupující je povinen reklamaci oznámit písemně na adresu prodávajícího nebo na email: [mfalout@soprema-sro.cz](mailto:mfalout@soprema-sro.cz) vždy s uvedením popisu vady, specifikace množství a požadavkem jak reklamaci chce zákazník řešit, a to bez zbytečného odkladu od okamžiku zjištění vady, v opačném případě nároky kupujícího z reklamace zanikají. Reklamace dále musí vždy obsahovat kopii potvrzení objednávky a faktury, na základě které bylo reklamované zboží dodáno, fotku štítku na každé roli která je reklamovaná.
2. V případě neoprávněné reklamace – není-li nalezena jakákoli závada, nebo nejsou splněny podmínky pro uznání záruky je prodávající oprávněn vyúčtovat zákazníkovi veškeré náklady spojené s vyřízením reklamace.
3. Zákonná záruka na všechny povlakové krytiny, tedy PVC a TPO je 1 rok.
4. Prodlouženou záruku je možné získat na 10 až 15 let. Získání prodloužené záruky je popsáno v dokumentu Podmínky pro poskytování prodloužené záruky SOPREMA. Tento dokument je ke stažení na našich stránkách, nebo je možné si jej vyžádat na technickém nebo obchodním oddělení.

## **VI.**

### **Ochrana osobních údajů a jejich zpracování**

Vztahuje-li se na druhou smluvní stranu těchto VOP ochrana osobních údajů dle zvláštních právních předpisů o ochraně osobních údajů, zejména dle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti a dle čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, pak i pro účely plnění těchto VOP je každá ze smluvních stran správcem osobních údajů druhé smluvní strany.

## **VII.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Tyto všeobecné podmínky platí od 10. 11. 2023 nebo do vydání upravené verze VOP.
2. Vztahy mezi smluvními stranami těmito VOP výslovně neupravené se řídí ustanoveními Občanského zákoníku ČR a Všeobecnými obchodními a dodacími podmínkami prodávajícího, se kterými se kupující již seznámil.
3. Tyto VOP lze měnit a doplňovat pouze písemnými dodatky.
4. Mezi smluvními stranami dříve uzavřené kupní smlouvy, zejména rámcové kupní smlouvy, pokud byly uzavřeny, se tímto k 10. 11. 2023 ruší.

V Praze dne 17.07.2025